

## **Algemene voorwaarden Technisol Energy B.V.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten die u met Technisol Energy heeft gesloten. Lees de voorwaarden daarom goed door.

### **Definities:**

**1.1 U (de koper):** De partij waarmee Technisol Energy, als leverancier, een overeenkomst heeft gesloten voor de levering van een product of dienst. Deze overeenkomst betreft het leveren van producten of diensten aan u als woning of pand eigenaar, met uitzondering van energielevering. De specifieke overeenkomst(en) worden vermeld in de offerte/overeenkomst, zoals de installatie van een Zonnepanelensysteem, Thuisbatterijsysteem of Groepenkast.

### **1.2 Technisol Energy**

**(We/Wij/Ons):** Technisol Energy B.V., gevestigd te Wijchen, Bijsterhuizen 1011, 6604 LA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90284143.

### **1.3 Toepasselijkheid van regels:**

Indien u een overeenkomst heeft ondertekend of hiermee digitaal akkoord bent gegaan, zijn in de eerste plaats de afspraken die wij hebben gemaakt in onze overeenkomst(en) van toepassing.

Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Indien er afwijkende afspraken zijn gemaakt in uw overeenkomst(en), gelden de afspraken die gemaakt zijn in uw specifieke overeenkomst in plaats van de afspraken in deze algemene voorwaarden.

## **2. De overeenkomst**

**2.1** Alle offertes die wij uitbrengen zijn vrijblijvend en kunnen zonder opgaaf van reden worden ingetrokken, zolang deze door u niet is aanvaard binnen de geldigheidsduur van de offerte. De overeenkomst komt tot stand door uw uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte. Aanvaarding geschiedt door middel van handtekening of (digitaal) schriftelijk akkoord.

**2.2** De getoonde foto's en producten dienen slechts als voorbeeld. Het geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.

**2.3** In de overeenkomst worden opbrengsten, terugverdiendtijden en rendement van onze producten vermeld. Deze gegevens zijn algemeen van aard en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

**2.4** De offerte van Technisol Energy omvat de volledige kosten van de producten en eventuele gerelateerde diensten. Voorafgaand aan de installatie kunnen eventuele

meerkosten worden opgenomen op basis van bevindingen uit de (digitale) schouw. Deze meerkosten worden vooraf aan u bekendgemaakt en uw goedkeuring wordt gevraagd voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.

**2.5** Wij behouden het recht om de uw overeenkomst(en) over te dragen aan een ander bedrijf, waarbij dit bedrijf de gemaakte afspraken in onze voorwaarden nakomt. U stemt hiermee bij voorbaat in.

**2.6** Verwachte levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar dienen slechts als indicatie en niet als strikte deadline. Levering kan eventueel in verschillende gedeelten plaatsvinden.

**2.7** Wij behouden ons het recht voor om de gemaakte afspraken te wijzigen. Indien er wijzigingen plaatsvinden die aanzienlijke gevolgen voor u hebben, zullen wij u ten minste tien kalenderdagen vooraf per e-mail informeren. U heeft het recht om onze overeenkomst(en) te beëindigen indien de wijziging voor u aanzienlijke gevolgen heeft.

**2.8** Voor gebeurtenissen die niet in deze algemene voorwaarden worden beschreven, behoudt de directie van Technisol Energy het beslissingsrecht.

### **3. Afspraken omtrent vergunningen en eigenaarschap**

**3.1** U bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde vergunningen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de vergunningsaanvraag tijdig wordt ingediend en dat de vergunning aanwezig is vóór de geplande leverings-/plaatsingsdatum. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor uw eigen rekening.

**3.2** Indien u geen eigenaar bent van de woning, kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan, tenzij u in het bezit bent van een schriftelijke goedkeuring van de eigenaar van de woning. Deze goedkeuring dient u aan ons te verstrekken voordat de overeenkomst wordt gesloten.

**3.3** U vrijwaart Technisol Energy en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit de montage van het Technisol Energy-product die zonder de vereiste toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is geplaatst.

### **4. Annuleringsvoorwaarden**

Na het sluiten van de overeenkomst heeft u het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren tot de dag van de installatiewerkzaamheden

## **5. Aansprakelijkheid**

**5.1** Technisol Energy is verantwoordelijk voor het leveren van producten en/of diensten in overeenstemming met de geldende wettelijke regels en voorschriften. We zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Ook als wij het werk eventueel uitbesteden aan een andere partij.

**5.2** Indien wij schade veroorzaken aan uw eigendommen en hiervoor aansprakelijk zijn, zullen wij waar mogelijk zelf proberen tot herstel/reparatie over te gaan. Mochten wij het probleem niet kunnen verhelpen, vergoeden wij de directe schade tot het maximale bedrag dat gedekt wordt door onze aansprakelijkheidsverzekering. Dit met dien verstande dat in alle gevallen waarin wij gehouden zijn tot betaling van de schadevergoeding deze nooit hoger zal zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. We zijn niet verantwoordelijk voor immateriële schade of schade die voortvloeit uit de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (winstderving of inkomstenverlies). We vergoeden ook geen opgenomen vrije dagen of verlies aan rendement.

**5.3** We willen benadrukken dat onze werkzaamheden zichtbare sporen kunnen achterlaten, zoals montage- of demontagesporen van steigers,

graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Helaas zijn deze sporen onvermijdelijk. Behalve in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid sluiten we ieder aansprakelijkheid uit met betrekking tot eventuele schade of kosten daaromtrent. Technisol Energy streeft er echter naar om deze sporen tot een minimum te beperken.

**5.4** In geval van overmacht of afhankelijkheid van derden, zoals een internetstoring die de werking van onze producten/diensten beïnvloedt, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen.

**5.5** Ook sluiten we aansprakelijkheid uit verband houdende met de (financiële) gevolgen van wijzigingen in belasting- en/of energiewetgeving. Indien dergelijke wijzigingen ons dwingen om de regels aan te passen, behouden wij het recht om dit te doen.

**5.6** U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze producten, en daarom zijn wij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van producten die wij geleverd/geïnstalleerd hebben.

## 6. Afspraken over installatiewerkzaamheden

**6.1** Onze monteurs en medewerkers werken in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en de normen die door Technisol Energy zijn vastgesteld. Dit geldt voor zowel installatiewerkzaamheden als demontagewerkzaamheden.

**6.2** Zodra de installatiewerkzaamheden zijn voltooid en het door ons geleverde product operationeel is, beschouwen wij dit als de oplevering van het product.

**6.3** Installatiewerkzaamheden kunnen te allen tijde worden gestaakt, wat kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst, indien zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:

- a)** Constructieproblemen of weersomstandigheden die de veiligheid van onze medewerkers in gevaar brengen;
- b)** De locatie waar de installatiewerkzaamheden moeten plaatsvinden, niet voldoende toegankelijk en/of veilig is;
- c)** De aanwezigheid van asbest wordt vastgesteld;
- d)** De staat van het dak of andere locaties waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, is zo slecht of onveilig dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen kunnen worden uitgevoerd;

**e)** Er wordt een gevaarlijke situatie aangetroffen in de meterkast.

## 6.4. Installatie van een thuisbatterij bij bestaande zonnestroomsystemen

- a)** Indien wij een thuisbatterij-systeem installeren bij een bestaand zonnestroomsysteem dat door een derde partij is geleverd en/of geïnstalleerd, zijn wij op geen enkele wijze verantwoordelijk voor:
- 1.** De werking, kwaliteit of prestaties van het bestaande zonnestroomsysteem;
  - 2.** Eventuele defecten die voortvloeien uit interactie tussen het door ons geleverde systeem en het bestaande systeem van derden, tenzij deze aantoonbaar het gevolg zijn van een foutieve aansluiting of plaatsing door ons.
- b)** Indien wij onderdelen van het bestaande systeem vervangen, zoals een monitoringskastje, geven wij uitsluitend garantie op het door ons geleverde onderdeel. Wij geven geen garantie op de werking van de rest van het bestaande systeem.
- c)** Indien wij meespoelen plaatsen in de meterkast en er is een zonnestroomsysteem van derden aanwezig, moeten wij deze spoelen plaatsen op kabels die door de derde partij zijn geleverd en/of geïnstalleerd. Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor

de correcte plaatsing van deze spoelen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele defecten of storingen in het bestaande systeem, zelfs indien deze voortkomen uit het gebruik van de kabels waarop de spoelen zijn geplaatst.

- d) Onze garantie geldt uitsluitend voor de door ons geleverde producten en diensten. Defecten aan het bestaande zonnestroomsysteem van derden vallen niet onder onze garantie.
- e) De klant vrijwaart ons van alle aanspraken, schade en kosten die voortvloeien uit of verband houden met defecten, storingen of andere problemen met het bestaande zonnestroomsysteem van derden, tenzij deze aantoonbaar zijn veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van onze kant.

## **7. Overeenkomst zonnestroomsysteem/ thuisbatterijsysteem**

**7.1** Wij zorgen ervoor dat het zonnestroomsysteem/ thuisbatterijsysteem, zoals vermeld in uw offerte, wordt geïnstalleerd en correct functioneert bij oplevering. Eventuele extra werkzaamheden die buiten uw overeenkomst vallen, worden vooraf met u besproken en afgestemd.

**7.2** Indien om welke reden dan ook het zonnestroomsysteem/ thuisbatterijsysteem niet naar behoren

functioneert, kunt u van ons verwachten dat wij dit oplossen (indien binnen de garantieperiode). Het is belangrijk om te benadrukken dat u geen compensatie ontvangt voor eventueel geleden of toekomstig inkomstenverlies.

**7.3** U bent verplicht het zonnestroomsysteem/ thuisbatterijsysteem te gebruiken volgens de juiste bestemming ervan. Indien er sprake is van onjuist gebruik, behouden wij het recht om eventuele schade op u te verhalen.

**7.4** U bent verantwoordelijk voor het correct functioneren van het zonnestroomsysteem/ thuisbatterijsysteem. Eventuele storingen of defecten dienen direct aan Technisol Energy te worden gemeld.

## **8. Overeenkomst groepenkast**

**8.1** Wij zorgen ervoor dat de groepenkast, zoals vermeld in uw offerte, wordt geïnstalleerd en correct functioneert bij oplevering.

**8.2** U bent verplicht de groepenkast te gebruiken waar deze oorspronkelijk voor bedoeld is en u mag zelf geen wijzigingen aanbrengen in de groepenkast. Indien er sprake is van onjuist gebruik, behouden wij het recht om eventuele schade op u te verhalen.

**8.3** U bent verantwoordelijk voor het correct functioneren van de

groepenkast. Eventuele storingen of defecten dienen direct aan Technisol Energy te worden gemeld.

**8.4** Het vervangen van een groepenkast zonder aardlekbeveiliging door een groepenkast met aardlekbeveiliging kan in sommige gevallen leiden tot storingen. Aangezien deze storingen worden veroorzaakt door uw bestaande elektrische installatie, zullen de kosten voor het oplossen van deze storingen apart in rekening worden gebracht.

**8.5** U vrijwaart Technisol Energy en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit het feit dat de groepenkast zonder vereiste toestemming of in strijd met vergunningsvereisten is gemonteerd.

## 9. Klachten

Indien u niet tevreden bent over onze producten of diensten, kunt u een e-mail sturen naar [info@technisol.nl](mailto:info@technisol.nl). Wij zullen uw klacht in behandeling nemen en samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing.

## 10. Garanties

**10.1** De garantieperiode voor alle onderdelen en het goed functioneren van het gehele product of systeem, inclusief eventuele aanverwante producten, is afhankelijk van het door u gekozen systeem. De specifieke garantieperiodes die van toepassing zijn op uw producten worden vermeld in de overeenkomst.

**10.2** Garanties kunnen de volgende vormen aannemen:

**a) Installatiegarantie:** Garantie op de elektrische werking van het complete product zoals beschreven in de overeenkomst. Deze garantie wordt ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze standaard installatiegarantie is 2 jaar.

**b) Productgarantie:** Garantie op de werking van de afzonderlijke componenten zelf (inclusief beschikbare monitoringsgegevens). Deze garantie wordt ook wel fabrieksgarantie genoemd. De garantie beperkt zich tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen niet onder de garantie en zullen apart aan u worden gefactureerd. Onze standaard productgarantie is 2 jaar.

**10.3** U bent verplicht eventuele defecten aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. We zullen vervolgens zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het probleem te verhelpen.

**10.4** Om aanspraak te kunnen maken op de garanties, is het vereist dat reparaties uitsluitend worden uitgevoerd op verzoek van, of door Technisol Energy zelf.



## **11. Wat niet onder de garantie valt**

**11.1** Defecten of storingen als gevolg van uw eigen handelen of nalatigheid vallen niet onder de garantie. Dit omvat bijvoorbeeld het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden. In dergelijke gevallen vervalt de garantie volledig.

**11.2** Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Hierbij kan gedacht worden aan gebeurtenissen zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, problemen met de dakconstructie of andere ondergrond, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden of contact met chemische stoffen.

**11.3** Als er storingen zijn ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem die niet door Technisol Energy zijn uitgevoerd, vallen niet onder de garantie. In dergelijke gevallen zal de complete garantie op het door ons geïnstalleerde product/systeem vervallen.

**11.4** Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur vallen niet onder de garantie.

**11.5** Als uit het onderzoek blijkt dat het defect of de storing te wijten is aan bovengenoemde punten of andere factoren buiten de invloed van Technisol Energy, zullen de (onderzoeks)kosten aan u in rekening worden gebracht.

**11.6** Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Dit omvat situaties zoals kleurverschillen bij plaatsing of verkleuring op de lange termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en bestaat er geen recht op vergoeding.

## **12. Service**

Wij staan klaar om technische ondersteuning te bieden op werkdagen tijdens kantooruren. Voor uitgebreide informatie en procedures kunt u contact met ons opnemen via [technisol-energy.nl/contact](mailto:technisol-energy.nl/contact) of bel naar +31 24 641 73 03 .

## **13. Betalingsregels**

**13.1** Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

**13.2** We hanteren een betalingstermijn van 7 kalenderdagen na de factuurdatum.

**13.3** Volgens de huidige wetgeving geldt een btw-tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op woonadressen. Voor aanverwante werkzaamheden, zoals het vervangen van producten

buiten de garantievoorwaarden, kan het btw-tarief van 21% van toepassing zijn. In alle gevallen volgt Technisol Energy de geldende wettelijke btw-tarieven.

**13.4** Onder bepaalde voorwaarden dient u zich aan te melden als btw-ondernemer bij de Belastingdienst. Bij twijfel of vragen wordt het aanbevolen om uw eigen accountant of adviseur te raadplegen. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het controleren en naleven van deze voorwaarden.

**13.5** Indien u niet binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum betaalt, behouden wij ons het recht administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

**13.6** Voor het innen van openstaande bedragen volgen wij de wettelijke regels, zoals bepaald in de Wet op de Incassokosten (WIK). Indien u niet tijdig betaalt, sturen wij u een betalingsherinnering. U dient dan binnen 14 dagen vanaf de dag nadat de betalingsherinnering bij u digitaal of per post is bezorgd te betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet tijdig betaalt, zullen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening brengen, met een minimum van €40,-. Indien betaling uitblijft, zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De

kosten hiervan komen voor uw rekening.

**13.7** Zolang u niet alle betalingsverplichtingen bent nagekomen, blijven de geleverde en/of geïnstalleerde producten volledig eigendom van ons. Wij hebben op grond van het overeengekomen (uitgebreide) eigendomsvoorbehoud het recht om de geleverde producten te verwijderen of op te halen als u in gebreke blijft met nakoming van de volledige betalingsverplichtingen. U zal ons daartoe in de gelegenheid stellen. De kosten voor verwijdering van de producten en ook de afschrijvingskosten ter hoogte van tenminste 30% van het offerte/factuurbedrag komen voor uw rekening.

## **14. Slotbepalingen**

**14.1** Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd een bevoegde rechter.

**14.2** Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig. In geval van nietige of vernietigde bepalingen zal er overleg plaatsvinden tussen u en Technisol Energy om een passende vervangende regeling te treffen.



**14.3** Technisol Energy behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn.

**14.4** Het feit dat wij mogelijk niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden eisen, betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, noch dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

**14.5** Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Technisol Energy. Als u kosteloos een digitaal of gedrukt exemplaar wenst te ontvangen, kunt u een e-mail sturen naar [info@technisol.nl](mailto:info@technisol.nl).